

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen

HiTPANEL Cloud, Patientenaufruf- und Wartezimmer-Mediensystem

Stand: September 2026

§ 1 Geltungsbereich und Vertragsgegenstand

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge zwischen HiTPANEL (nachfolgend „Anbieter“) und dem Kunden (nachfolgend „Praxis“) über die Nutzung der SaaS-Plattform HiTPANEL Cloud (nachfolgend „Dienst“).

(2) HiTPANEL Cloud ist ein cloudbasiertes System zur Anzeige von Patientenaufrufen und zur Medienwiedergabe in Wartezimmern. Bei dem Vertrag handelt es sich um einen Dienstleistungsvertrag im Sinne des § 611 BGB. Der Dienst richtet sich ausschließlich an Unternehmer im Sinne des § 14 BGB, insbesondere Arztpraxen, Medizinische Versorgungszentren (MVZ), Psychotherapeuten, Psychiater sowie sonstige Angehörige der Heilberufe, unabhängig davon, ob sie ihre Tätigkeit gewerblich oder freiberuflich ausüben.

(3) Der im Rahmen des Dienstes bereitgestellte Medienspeicher (Hetzner Object Storage) ist integraler Bestandteil der gebuchten Dienstleistung und wird nicht separat veräußert. Die Speicherkapazität steht der Praxis ausschließlich für die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Nutzung zur Verfügung. Ein Anspruch auf Rückerstattung für nicht genutztes Speicherkontingent besteht nicht.

(4) Entgegenstehende oder abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart.

§ 2 Leistungsumfang

(1) Der Anbieter stellt dem Kunden je nach gebuchtem Paket (S, M, L, XL) folgende Funktionsmodule zur Verfügung:

- Patientenaufruf über GDT-Schnittstelle oder externe REST-API
- Medienwiedergabe (Bilder und Videos) auf verbundenen Displays
- Admin-Panel zur Verwaltung von Screens, Medien und Einstellungen
- HiTPANEL Client (Windows-Programm) zur Anbindung an Praxisverwaltungssoftware
- Linux- und Raspberry-Pi-Image zur eigenständigen Installation durch die Praxis
- Player-Anwendungen für Windows, macOS und Linux
- Screen-Anzeige über WebSocket-Verbindung
- Zimmer-Anzeige für Tablet-Displays am Sprechzimmer
- Radio-Funktion (Internetradio-Stream pro Screen)
- HiTPANEL Livestream (kostenlos während der gesamten Vertragslaufzeit nutzbar; ausschließlich Natur- und Städtefahrten sowie vergleichbare, nicht-medizinische Inhalte)
- Demo-Bibliothek mit lizenzierten Mustermaterialien
- Zugang zu Statistiken (anonymisiert, konfigurierbar)
- Zugangs-Log (IP-Adressen, Verbindungsprotokolle; 180-tägige Aufbewahrung)
- E-Mail-Dienste für Einladungen und Passwort-Reset
- Systemstatus-Anzeige im Admin-Panel

(2) Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Paketbeschreibung auf der Website des Anbieters. Die Pakete M, L und XL unterscheiden sich vom Paket S ausschließlich durch die jeweilige Speicherkapazität gemäß Abs. 3.

(3) Medieninhalte des Kunden werden auf Servern der Hetzner Online GmbH (Deutschland) gespeichert. Das Speicherlimit beträgt je nach Paket 20 GB (S), 40 GB (M), 80 GB (L) oder 120 GB (XL).

(4) HiTPANEL behält sich das Recht vor, gespeicherte Medieninhalte stichprobenartig auf Urheberrechtsverletzungen zu prüfen. Bei festgestellten Verstößen können einzelne Medien ohne vorherige Ankündigung gesperrt oder der Zugang zur Plattform entzogen werden.

§ 3 Melde- und Missbrauchswege

(1) Für Meldungen im Zusammenhang mit der Nutzung des Dienstes stehen folgende Kontaktadressen zur Verfügung: abuse@hitpanel.de für allgemeinen Plattformmissbrauch (z. B. unbefugte API-Nutzung, Kontomissbrauch); media-abuse@hitpanel.de für rechtswidrige oder unzulässige Medieninhalte.

(2) Die einzelnen Missbrauchstatbestände sowie die jeweils vorgesehenen Konsequenzen ergeben sich aus § 6 (Pflichten der Praxis) und § 9 (Externe API und Drittintegrationen).

§ 4 Vertragsschluss und Laufzeit

(1) Der Vertrag kommt durch die Registrierung der Praxis im System des Anbieters, entweder durch einen Mitarbeiter des Anbieters oder über einen durch den Anbieter zur Verfügung gestellten Einladungslink, sowie die ausdrückliche Annahme dieser AGB zustande.

(2) Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit oder für die im Angebot vereinbarte Laufzeit geschlossen. Sofern keine Mindestlaufzeit vereinbart ist, beträgt die Kündigungsfrist vier Wochen zum Monatsende.

(3) Bei vereinbarter Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag automatisch um die jeweils ursprüngliche Laufzeit, sofern er nicht mit einer Frist von vier Wochen zum Ende der Laufzeit schriftlich gekündigt wird.

§ 5 Datenschutz und Patientendaten

(1) Der Dienst verarbeitet im Rahmen des Patientenaufruf-Moduls Gesundheitsdaten aus der Praxisverwaltungssoftware (PVS), die als GDT-Datei bzw. im vdds-media-Format bereitgestellt werden. Die Verarbeitung dieser Datei erfolgt lokal auf dem Rechner der Praxis durch den HiTPANEL Client. An HiTPANEL werden ausschließlich die für den Patientenaufruf erforderlichen Daten übertragen: Name und Vorname sowie, sofern der Aufruf für den betreffenden Patienten individuell angepasst und/oder unterdrückt wurde, zusätzlich die Patientennummer.

(2) Es gilt ein dreistufiges automatisches Löschsystem:

- Sofortige Löschung nach Bestätigung des Aufrufs durch die Praxis
- TTL-basierte Löschung als Fallback-Mechanismus
- Vollständige Löschung aller verbleibenden Aufrufdaten spätestens zum Tagesende, sofern für den betreffenden Patienten keine individuellen Aufrufeigenschaften hinterlegt wurden

(3) Um eine Speicherung sensibler Patientendaten in der Cloud zu vermeiden, werden individuelle Aufrufeigenschaften (z. B. ein angepasster oder unterdrückter Aufruf) ausschließlich anhand der Patientennummer referenziert und nicht anhand der Rohdaten des Patienten gespeichert.

(4) Der HiTPANEL Client speichert keinerlei Patientendaten dauerhaft. Die Datenübertragung erfolgt ausschließlich über HTTPS an die HiTPANEL-API.

(5) Statistiken werden ausschließlich anonymisiert erfasst und niemals mit Patientennamen verknüpft. Der Erfassungsumfang (keine Erfassung / nur Anzahl / mit Uhrzeit) ist durch die Praxis im Admin-Panel konfigurierbar.

(6) Der Anbieter und die Praxis schließen ergänzend einen Auftragsverarbeitungsvertrag (AVV) gemäß Art. 28 DSGVO ab. Näheres ergibt sich aus dem separat zur Verfügung gestellten AVV-Dokument.

(7) Der Zugangs-Log protokolliert Zeitpunkt, IP-Adresse und Erfolg/Fehlschlag von Login-Versuchen und Screen-Verbindungen. Dieser Log enthält keine Patientendaten, ist ausschließlich durch das Backoffice des Anbieters einsehbar und wird nach 180 Tagen automatisch gelöscht.

§ 6 Pflichten der Praxis

(1) Die Praxis ist verpflichtet, ausschließlich Medieninhalte hochzuladen, an denen sie die erforderlichen Nutzungsrechte besitzt. Die Praxis stellt den Anbieter von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer Rechtsverletzung durch hochgeladene Inhalte entstehen.

(2) Die Praxis ist für die ordnungsgemäße Installation und den Betrieb des HiTPANEL Client auf ihrem Praxis-PC oder PVS-Server verantwortlich.

(3) Zugangsdaten (Passwörter, API-Schlüssel, Screen-Token) sind von der Praxis vertraulich zu behandeln und vor dem Zugriff Dritter zu schützen.

(4) Wird der Praxis bekannt oder besteht der begründete Verdacht, dass ein API-Schlüssel, ein Screen-Token oder sonstige Zugangsdaten unbefugt Dritten bekannt geworden sind (Leak), ist HiTPANEL Software Development unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 24 Stunden, schriftlich oder per E-Mail zu informieren. Die Praxis hat in diesem Fall umgehend alle betroffenen Schlüssel und Token über das Admin-Panel zu erneuern. HiTPANEL Software Development ist berechtigt, kompromittierte Zugangsdaten ohne vorherige Ankündigung zu deaktivieren.

(5) Die Praxis hat dafür Sorge zu tragen, dass der Einsatz des Dienstes, insbesondere die namentliche Patientennennung auf Displays, mit den einschlägigen datenschutzrechtlichen Anforderungen (insb. DSGVO) vereinbar ist und etwaige Einwilligungen oder Informationspflichten gegenüber Patienten erfüllt sind.

(6) Das Hochladen, Speichern oder Verbreiten von Inhalten, die nach geltendem Recht verboten sind, ist untersagt. Dies umfasst insbesondere Inhalte, die gegen folgende Vorschriften verstoßen:

- § 130 StGB / § 283 öStGB / Art. 261bis StGB CH (Volksverhetzung, Hassrede, Rassendiskriminierung, Verherrlichung des Nationalsozialismus)
- § 131 StGB / § 46 MedienG AT / Art. 135 StGB CH (Gewaltdarstellungen)
- § 184b StGB / § 207a öStGB / Art. 197 StGB CH (Verbreitung, Erwerb oder Besitz kinderpornografischer Inhalte)
- § 184c StGB / § 207b öStGB (jugendpornografische Inhalte)
- § 184d StGB / § 218 öStGB / Art. 197 Abs. 4 StGB CH (Zugänglichmachen pornografischer Inhalte an Minderjährige)

- § 86 / § 86a StGB / § 3g Verbotsgesetz AT / Art. 261bis StGB CH (Verbreiten von Propagandamitteln oder Kennzeichen verfassungswidriger Organisationen)
- § 201a StGB / § 120a öStGB (Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen)

Gleiches gilt für sonstige nach dem StGB oder strafrechtlichen Nebengesetzen verbotene Inhalte. HiTPANEL Software Development ist bei Bekanntwerden solcher Inhalte berechtigt, diese ohne vorherige Ankündigung zu löschen, den Zugang zur Plattform fristlos zu sperren und den Sachverhalt den zuständigen Behörden zu melden. Die Praxis haftet für alle Schäden und Kosten, die HiTPANEL Software Development durch das Vorhandensein solcher Inhalte entstehen. Meldungen über rechtswidrige Medieninhalte können an media-abuse@hitpanel.de gerichtet werden.

Werden HiTPANEL Software Development Inhalte bekannt, die auf eine akute Gefahr für Leib und Leben von Menschen oder Tieren hindeuten, und zwar unabhängig davon, ob diese Inhalte vorsätzlich oder irrtümlich hochgeladen wurden, ist HiTPANEL Software Development berechtigt, ohne vorherige Information der betroffenen Praxis unverzüglich die zuständigen Strafverfolgungs- oder Ordnungsbehörden zu informieren. Eine Haftung gegenüber der Praxis für Schäden, die durch eine solche Meldung entstehen, ist ausgeschlossen, sofern HiTPANEL Software Development dabei in gutem Glauben gehandelt hat.

(7) Die Praxis ist verpflichtet sicherzustellen, dass hochgeladene Inhalte den Vorschriften des Heilmittelwerbegesetzes (HWG) und des Gesetzes gegen unlauteren Wettbewerb (UWG) entsprechen. Untersagt ist insbesondere:

- Werbung für verschreibungspflichtige Arzneimittel gegenüber Laien (§ 10 HWG)
- Werbung für Arzneimittel, die einer behördlichen Zulassung bedürfen und diese nicht besitzen
- Vorher-Nachher-Darstellungen bei operativen oder kosmetischen Eingriffen (§ 11 Abs. 1 Nr. 1 HWG)
- Werbung mit Gutachten, Testergebnissen oder Studien ohne vollständige Quellenangabe (§ 11 Abs. 1 Nr. 2 HWG)
- Darstellungen von Krankheits- oder Leidensbildern, die zur Selbstdiagnose oder Selbstbehandlung verleiten (§ 11 Abs. 1 Nr. 3 HWG)
- Irreführende Angaben über Wirkungen, Herkunft oder Zusammensetzung von Arzneimitteln oder Medizinprodukten (§ 3 HWG)
- Werbung für Fernbehandlungen ohne vorherigen persönlichen Arzt-Patienten-Kontakt (§ 9 HWG)

Darüber hinaus ist jede sonstige nach dem HWG oder dem UWG unzulässige gesundheitsbezogene Werbung verboten. HiTPANEL Software Development ist berechtigt, entsprechende Inhalte ohne vorherige Ankündigung zu sperren oder zu löschen. Die Praxis trägt die alleinige Verantwortung für die rechtliche Zulässigkeit ihrer Inhalte und stellt HiTPANEL Software Development von etwaigen Ansprüchen Dritter frei. Meldungen über unzulässige Werbeeinhalte können ebenfalls an media-abuse@hitpanel.de gerichtet werden.

Werden Medieninhalte ganz oder teilweise mithilfe von KI-gestützten Werkzeugen generiert oder bearbeitet, hat die Praxis diese Inhalte als KI-generiert zu kennzeichnen. Dies gilt insbesondere für Inhalte mit Bezug zu Arzneimitteln, Medizinprodukten oder medizinischen Behandlungen, bei denen KI-bedingte Fehlinformationen, etwa halluzinierte Wirkungen oder erfundene Nebenwirkungen, zu einer Irreführung von Patienten führen können und zusätzlich einen Verstoß gegen das HWG begründen. Die Kennzeichnungspflicht ergibt sich ergänzend aus Art. 50 der Verordnung (EU) 2024/1689 (EU AI Act).

§ 7 Vergütung und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Vergütung richtet sich nach dem gebuchten Paket (S, M, L, XL) und der vereinbarten Zahlungsperiode (monatlich oder jährlich) gemäß der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste.
 - (2) Unabhängig vom gebuchten Paket sind pro Standort zwei Screens im Preis inbegriffen. Der Preis für jeden weiteren Screen richtet sich nach der jeweils aktuellen Preisliste und kann insbesondere in Abhängigkeit von Serververfügbarkeit, Serverkosten, Wartungskosten und vergleichbaren Faktoren variieren.
 - (3) Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Abzug zu begleichen.
 - (4) Bei Zahlungsverzug ist der Anbieter berechtigt, den Zugang zur Plattform ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Die Zahlungsverpflichtung des Kunden bleibt hiervon unberührt.
 - (5) Alle genannten Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
 - (6) HiTPANEL Software Development ist berechtigt, die Vergütung einmal pro Kalenderjahr anzupassen. Die Preisanpassung wird der Praxis mindestens sechs Wochen vor Inkrafttreten per E-Mail mitgeteilt. Der Praxis steht in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der neuen Preise zu, das innerhalb von vier Wochen nach Mitteilung schriftlich ausgeübt werden muss.
 - (7) Bei einem Wechsel in ein höheres Paket (Upgrade) wird die Preisdifferenz für den laufenden Abrechnungszeitraum anteilig berechnet. Bei einem Wechsel in ein niedrigeres Paket (Downgrade) wird das neue Paket zum nächsten Abrechnungszeitraum wirksam; eine anteilige Rückerstattung findet nicht statt. Speicherkontingente, die nach einem Downgrade das neue Limit überschreiten, müssen von der Praxis vor dem Wechsel bereinigt werden.
-

§ 8 Verfügbarkeit und Wartung

- (1) Der Anbieter strebt eine Verfügbarkeit des Dienstes von 99 % im Monatsmittel an, ausgenommen planmäßige Wartungsfenster.
- (2) Planmäßige Wartungsarbeiten, die zu einer Unterbrechung des Dienstes führen können, werden mindestens 3 Tage im Voraus über die öffentliche Statusseite des Anbieters sowie im Admin-Panel der Praxis angekündigt. Ausgenommen hiervon sind dringende Wartungsarbeiten im Zeitraum zwischen 22:00 Uhr und 06:00 Uhr MEZ/MESZ, insbesondere zur Behebung von Sicherheitslücken oder zur Durchführung kritischer Systemaktualisierungen (z. B. Betriebssystem-Updates). Solche Arbeiten können ohne vorherige Ankündigung durchgeführt werden; eine nachträgliche Information der Praxis über die Statusseite erfolgt zeitnah.
- (3) Unvorhergesehene Ausfälle sind für die Praxis über die Statusseite nachvollziehbar. Ein Anspruch auf Gutscheine oder Schadensersatz wegen kurzzeitiger Verfügbarkeitsunterbrechungen besteht nicht, sofern der Anbieter diese nicht zu vertreten hat.
- (4) HiTPANEL Software Development haftet nicht für Ausfälle oder Beeinträchtigungen des Dienstes, die auf Ereignisse höherer Gewalt zurückzuführen sind. Als höhere Gewalt gelten insbesondere Naturkatastrophen, Stromausfälle, DDoS-Angriffe, Ausfälle von Rechenzentren oder Netzinfrastrukturen Dritter sowie behördliche Anordnungen, die außerhalb des Einflussbereichs von HiTPANEL Software Development liegen. Im Falle eines solchen Ereignisses ist HiTPANEL Software Development verpflichtet, die Praxis unverzüglich zu informieren und alle zumutbaren Maßnahmen zur Wiederherstellung des Betriebs zu ergreifen.
- (5) HiTPANEL Software Development ist berechtigt, zur Erbringung des Dienstes Subunternehmer und Drittanbieter einzusetzen, insbesondere Hetzner Online GmbH (Deutschland) für Medienspeicher (Hetzner Object Storage). Der Einsatz von

Subunternehmern entbindet HiTPANEL Software Development nicht von der Verantwortung für die vertragsmäßige Leistungserbringung. Änderungen der Infrastrukturanbieter werden der Praxis rechtzeitig mitgeteilt.

§ 9 Externe API und Drittintegrationen

- (1) Der Anbieter stellt eine REST-API für externe Clients (HiTPANEL Client, VB6-Integrationen, eigene PVS-Anbindungen) zur Verfügung. Der Zugriff erfolgt mittels Praxisschlüssel und API-Key. Der Zugriff erfolgt ausschließlich über HTTPS; unverschlüsselte HTTP-Anfragen werden serverseitig abgelehnt.
 - (2) Die Dokumentation der externen API ist im Admin-Panel der Praxis unter „API-Zugang“ einsehbar.
 - (3) Die externe API darf nicht für vollautomatisierte Entscheidungen im Sinne des Art. 22 DSGVO genutzt werden. Insbesondere ist es untersagt, KI-gestützte Systeme (z. B. autonome Agenten oder Large Language Models) ohne menschliche Überprüfung und Freigabe so einzusetzen, dass diese selbstständig Patientenaufrufe auslösen, priorisieren oder anderweitig steuern. Die Praxis ist verpflichtet, bei jeder API-Integration sicherzustellen, dass ein Mensch die finale Entscheidung über den Patientenaufwurf trifft. Bei Verstößen gegen diesen Absatz ist HiTPANEL Software Development berechtigt, den API-Zugang ohne vorherige Ankündigung zu sperren. Meldungen über missbräuchliche API-Nutzung können an abuse@hitpanel.de gerichtet werden.
-

§ 10 Geistiges Eigentum und Demo-Inhalte

- (1) Alle Rechte an der Plattform HiTPANEL Cloud, deren Software, Benutzeroberfläche und Dokumentation verbleiben beim Anbieter. Dem Kunden wird ein nicht übertragbares, nicht unterlizenzierbares Nutzungsrecht für die Dauer des Vertrags eingeräumt.
 - (2) Demo-Inhalte in der Demo-Bibliothek sind lizenzfreie Musterinhalte, die ausschließlich durch das HiTPANEL-Backoffice verwaltet werden. Der Kunde kann Demo-Inhalte in seine eigene Bibliothek übernehmen, ist jedoch nicht berechtigt, diese außerhalb der Plattform zu verwenden oder weiterzugeben.
 - (3) HiTPANEL Cloud ist kein Medizinprodukt im Sinne der Verordnung (EU) 2017/745 (MDR) und nicht für klinische Entscheidungen, diagnostische Zwecke oder die Unterstützung medizinischer Behandlungen bestimmt. Der Dienst darf ausschließlich zur Patientenorganisation und Medienwiedergabe im Wartezimmer genutzt werden. Eine Nutzung, die über diesen Zweck hinausgeht, ist untersagt und liegt im alleinigen Verantwortungsbereich der Praxis.
-

§ 11 Abtretung und Weitergabe

- (1) Die Praxis ist nicht berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne vorherige schriftliche Zustimmung von HiTPANEL Software Development an Dritte abzutreten oder zu übertragen. Dies gilt insbesondere im Falle einer Praxisübergabe, eines Inhaberwechsels oder einer Fusion mit einer anderen Einrichtung. HiTPANEL Software Development wird eine solche Zustimmung nicht ohne sachlichen Grund verweigern.
- (2) Die Praxis ist nicht berechtigt, Zugangsdaten, API-Schlüssel, Screen-Token oder sonstige Nutzungsrechte an andere Praxen, Einrichtungen oder Personen weiterzugeben oder diesen den Zugang zur Plattform zu ermöglichen. Jede Praxis betreibt ausschließlich ihren eigenen, vertraglich vereinbarten Zugang.

(3) HiTPANEL Software Development ist berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf ein verbundenes Unternehmen oder einen Rechtsnachfolger zu übertragen. Die Praxis wird hierüber rechtzeitig informiert und hat in diesem Fall ein Sonderkündigungsrecht zum Zeitpunkt der Übertragung.

§ 12 Kündigung und Löschung

(1) Nach Beendigung des Vertrags werden alle vom Kunden hochgeladenen Medien sowie der Praxiszugang vollständig und unwiderruflich gelöscht.

(2) Dieser Löschvorgang umfasst sämtliche im Medienspeicher (Hetzner Object Storage) abgelegten Dateien sowie alle zugehörigen Konfigurationsdaten.

(3) Der Anbieter ist berechtigt, den Zugang bei schwerwiegenden Verstößen gegen diese AGB, insbesondere bei Urheberrechtsverletzungen oder Zahlungsverzug, fristlos zu sperren oder zu kündigen.

§ 13 Haftung

(1) Der Anbieter haftet unbeschränkt für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen.

(2) Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Die Haftung für mittelbare Schäden und entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

(3) Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die aus der unsachgemäßen Nutzung des Dienstes durch die Praxis, dem Upload rechtsverletzender Inhalte oder dem Einsatz nicht kompatibler Hard- und Software entstehen.

(4) Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 14 Änderungen der AGB

(1) Der Anbieter ist berechtigt, diese AGB mit einer Ankündigungsfrist von mindestens vier Wochen zu ändern. Die Änderungen werden der Praxis per E-Mail mitgeteilt.

(2) Widerspricht die Praxis den geänderten AGB nicht innerhalb von vier Wochen nach Mitteilung, gelten die geänderten AGB als angenommen. Auf diese Rechtsfolge wird der Anbieter in der Mitteilung gesondert hinweisen.

(3) Im Falle des Widerspruchs ist der Anbieter berechtigt, den Vertrag zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der geänderten AGB ordentlich zu kündigen.

§ 15 Schlussbestimmungen

(1) Es gilt ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist, soweit gesetzlich zulässig, der Sitz des Anbieters.

(3) Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen

Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

(4) Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

§ 16 Standortangabe und funktionale Einschränkungen

(1) Beim erstmaligen Login ist die Praxis verpflichtet, ihr Land anzugeben.

(2) Bestimmte Funktionen des Dienstes, insbesondere der namentliche Patientenaufruf sowie die akustische Namensansage, können je nach angegebenem Standort eingeschränkt oder deaktiviert sein, sofern die entsprechende Funktion am jeweiligen Standort rechtlichen Beschränkungen unterliegt. Die Praxis hat keinen Anspruch auf Verfügbarkeit von Funktionen, die aufgrund ihres Standorts rechtlich nicht zulässig sind.

(3) Die Praxis ist verpflichtet, ihren Standort wahrheitsgemäß anzugeben. Falsche oder unvollständige Angaben gehen zu alleinigen Lasten der Praxis. HiTPANEL Software Development haftet nicht für Schäden, die aus der Nutzung von Funktionen entstehen, die aufgrund eines falsch angegebenen Standorts freigeschaltet wurden.

(4) HiTPANEL Software Development behält sich vor, Standortangaben stichprobenartig anhand technischer Hilfsmittel zu überprüfen und bei offensichtlichen Widersprüchen den Zugang zu betroffenen Funktionen einzuschränken.

HiTPANEL. Alle Rechte vorbehalten.